



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเบ็ญไพร  
เรื่อง ปิดประกาศรายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเบ็ญไพร เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ  
มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา  
ว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

องค์การบริหารส่วนตำบลเบ็ญไพรแล้ว จึงประกาศรายงานสรุปผลการประเมินความ  
พึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเบ็ญไพรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.  
๒๕๖๒ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามรายงานแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายธรรมรักษ์ บุตรน้ำเพชร)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเบ็ญไพร



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเบ็ญไพร

ที่ รบ ๗๕๑๐๑/ ๕๔๐

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเบ็ญไพร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเบ็ญไพร ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเบ็ญไพร ณ จุดบริการประชาชน ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเบ็ญไพร ได้รวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนจากจุดบริการประชาชนโดยใช้แบบสอบถาม และได้ประเมินผลแล้ว ปรากฏว่ามีผลประเมินความพึงพอใจโดยรวมทุกด้าน ร้อยละ ๑๐๐ จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

๓. ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๔. ข้อพิจารณา

๔.๑ เห็นควรแจ้งให้ทุกส่วน/กองทราบผลการดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๔.๒ เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

๕

(นางปิยาภรณ์ น้อยดี)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางวนิดา ชมภูพิน)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายสุรชัย ชิงจัตุรัส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายธรรมรักษ์ บุตรน้ำเพชร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเบ็ญไพร

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑.๑ เพศ

เพศชาย จำนวนทั้งหมด ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๕

เพศหญิง จำนวนทั้งหมด ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๗๕

#### ๑.๒ อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวนทั้งหมด ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕

๒๐ - ๔๐ ปี จำนวนทั้งหมด ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๕

๔๑ - ๖๐ ปี จำนวนทั้งหมด ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗๕

๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวนทั้งหมด ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐

#### ๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

ประถมศึกษา จำนวนทั้งหมด ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐

มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวนทั้งหมด ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๕

ปริญญาตรี จำนวนทั้งหมด ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๕

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวนทั้งหมด - คิดเป็นร้อยละ -

#### ๑.๔ สถานภาพของผู้มารับบริการ

เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวนทั้งหมด ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐

ผู้ประกอบการ จำนวนทั้งหมด ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐

ประชาชนผู้รับบริการ จำนวนทั้งหมด ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐

องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน จำนวน - คิดเป็นร้อยละ -

อื่นๆ

### ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

#### ๑ ด้านเวลา

๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ระดับความพึงพอใจมากจำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๗๕ ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕

๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากจำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗๕ ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๗๕ ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๕ ระดับไม่พอใจ ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๕ ความพึงพอใจโดยรวม ร้อยละ ๑๐๐

#### ๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากจำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕ ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕ ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๕

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๒๕ ระดับความพึงพอใจน้อย ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕ ระดับไม่พอใจ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕

๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕ ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๓

/ ระดับความพึงพอใจน้อย...

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 80 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย 33	33	41.25	
• หญิง 47	47	58.75	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี 6	6	7.5	
• ๒๑ - ๔๐ ปี 33	33	41.25	
• ๔๑ - ๖๐ ปี 23	23	28.75	
• ๖๐ ปีขึ้นไป 18	18	22.5	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา 22	22	27.5	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า 45	45	56.25	
• ปริญญาตรี 13	13	16.25	
• สูงกว่าปริญญาตรี 0	0		
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 24	24	30	
• ผู้ประกอบการ 8	8	10	
• ประชาชนผู้รับบริการ 48	48	60	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน			
• อื่นๆ โปรดระบุ .....			

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	16	20	63	78.75	1	1.25				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	23	28.75	51	63.75	3	3.75	3	3.75		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	25	31.25	52	65	3	3.75				

414

741

38

6

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	20	25	57	71.75	2	2.5	1	1.25		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	22	27.5	55	68.75	3	3.75				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	25	31.25	55	68.75						
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	26	32.5	49	61.25	5	6.25				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	46	57.5	31	38.75	2	2.5	1	1.25		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	43	53.75	36	45			1	1.25		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	49	61.25	26	32.5	4	5				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	29	36.25	47	58.75	4	5				
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	19	23.75	58	72.5	3	3.75				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	21	26.25	55	68.75	4	5				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	24	30	53	66.25	3	3.75				
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	26	32.5	53	66.25	1	1.25				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

410

741

38

6